



Conseil des Habitant.e.s de Thônex 2024-2025

-

Table délibérative "Vie de quartier"

RAPPORT FINAL

Genève, 27 Janvier 2025

Le Conseil des habitant.e-s, tout comme ses mesures d'encouragement, est le fruit d'une démarche collaborative entre le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC) du canton de Genève, la Ville de Thônex, l'Institut d'études de la citoyenneté (InCite) de l'Université Genève et les organismes partenaires genevois et thônésiens. Ce projet amène les outils démocratiques toujours plus à la portée des habitant.e-s afin de développer les conditions cadres de leur participation citoyenne.

Table des matières

INTRODUCTION DES MEMBRES DE LA TABLE DELIBERATIVE "Vie de quartier"	3
PARTICIPANT.E.S A LA TABLE DELIBERATIVE	4
PROCESSUS DU CONSEIL DES HABITANT.E.S	5
PROPOSITIONS FINALES	6
Enjeu 1 : Améliorer les moyens de communication actuels	6
Enjeu 2 : Favoriser les échanges et les liens (plus fréquents) entre les différents groupes d'âge dans la commune de Thônex	8
Enjeu 3 : Penser et créer des aménagements publics qui intègrent et développent un sentiment de bien-être, de sécurité et d'appartenance	10
Enjeu 4 : Développement d'une économie locale accessible à tous qui réponde aux besoins/envies des habitants.....	12
CONCLUSION DES MEMBRES DE LA TABLE DELIBERATIVE	14

INTRODUCTION DES MEMBRES DE LA TABLE DELIBERATIVE "Vie de quartier"

Les 32 participant.e.s à la table délibérative "Vie de quartier" tiennent à remercier vivement la commune de Thônex pour la création de ce processus de démocratie participative.

Ils/elles notent la nécessité de le reconduire régulièrement. Ils/elles soulignent son importance dans tout contexte démocratique.

Les participant.e.s se félicitent de la participation de tous et toutes, bien qu'à des degrés variables.

Ils/elles sont reconnaissant.e.s pour les apports théoriques de l'UNIGE et les informations utiles amenées par les expert.e.s et les responsables communaux.

Ils/elles remercient également la commune pour toutes les mesures (aménagement, activités) déjà existantes en termes de vie de quartier, et la félicite pour son engagement énorme et la vitalité de la vie de quartier qui en résulte.

Pour eux/elles, le Conseil des habitant.e.s a été une occasion et un moyen d'apporter des points d'amélioration à ce qui existe déjà.

Par ailleurs, les participant.e.s saluent la capacité du Conseil des habitant.e.s à avoir donné la parole à certaines personnes qui ne l'ont généralement pas, ou qui n'ont pas le droit de vote.

Ils/elles soulignent que ce processus a été une occasion de rencontre unique, durant laquelle la population s'est mêlée.

PARTICIPANT.E.S A LA TABLE DELIBERATIVE

La table délibérative "Vie de quartier" était composée de 32 Thônésiens et Thônésiennes.

Représentativité

Différentes caractéristiques leur étaient demandées lors de l'inscription, afin de pouvoir observer le degré de représentativité. Ces informations, résumées dans le tableau ci-joint, sont basées sur leur propre déclaration.

Choix du thème

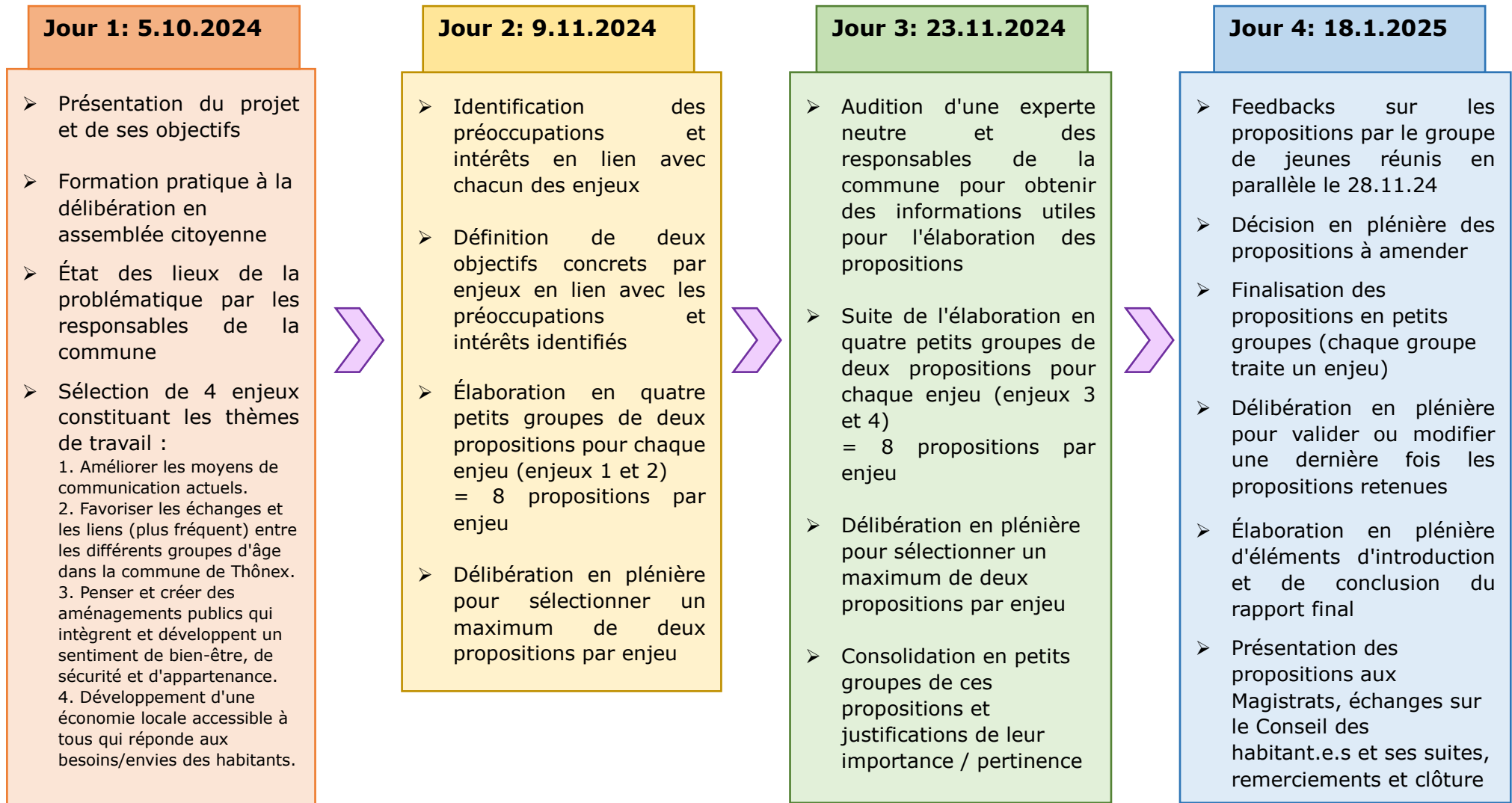
Au moment de l'inscription, les participant.e.s pouvaient exprimer leur préférence entre les deux thèmes de travail de disponibles. Ces préférences ont toutes été respectées.

Indépendance du politique

Tou.te.s les participant.e.s ont déclarés:
 - ne pas être actuellement membre d'un organe dirigeant d'un parti politique (au niveau communal, cantonal ou fédéral)
 - ne pas avoir actuellement de mandat politique

TOTAL		32
Genre	▪ Femmes ▪ Hommes	23 9
Age	▪ Moins de 25 ans ▪ 26-45 ans ▪ 46-65 ans ▪ 65 ans et plus	7 9 10 6
Quartier	▪ Belle-Idee ▪ Belle-Terre ▪ Pierre-à-Bochet ▪ Les Sillons ▪ Le Foron ▪ Deux-Communes ▪ Moillesulaz ▪ Adrien-Jeandin ▪ Curé-Desclouds ▪ Sous-Moulin les Verchères ▪ Villette	2 8 0 0 1 2 5 9 4 0 1
Niveau de formation	▪ Ecole obligatoire ▪ Formation post-obligatoire ▪ Diplôme universitaire	12 11 9
Statut de résidence	▪ Citoyen.ne.s suisses ▪ Résident.e.s étrangères + 8 ans ▪ Résident.e.s étrangères - 8 ans	17 11 4
Fréquence de vote	▪ Jamais (ou pas le droit) ▪ Rarement ▪ Environ 1 fois sur 2 ▪ Souvent ▪ Toujours	17 2 0 2 11

PROCESSUS DU CONSEIL DES HABITANT.E.S



PROPOSITIONS FINALES

Enjeu 1 : Améliorer les moyens de communication actuels

- ❖ **Objectif 1** : Encourager les échanges d'information entre les habitants
- ❖ **Objectif 2** : Améliorer la communication entre la population et les autorités pour obtenir une réponse

Propositions validées

Proposition 1 : Création d'une application smartphone "Chêne-Thônex" interactive qui permet d'améliorer l'échange entre les habitants et les autorités - et vice versa.

Elle aura les objectifs suivants, idéalement concernant les Trois Chênes :

- Information de la part de la Ville vers les habitant.e.s (rubriques sportives, culturelles, évènementielles, aménagement, etc.)
- "Guichet numérique" permettant aux habitant.e.s de solliciter les services de la Ville. Lors de la communication avec les autorités, ces dernières accusent réception et indiquent le temps de réponse.
- Pour stimuler la convivialité, permettre la communication entre habitants pour proposer des échanges de biens ou de services. L'application offre la possibilité de poster des clips de présentations des habitant.e.s et de leurs services.
- Pour ces trois éléments, l'application offre la possibilité de personnaliser les notifications.

Proposition 2 : En complément de la communication digitale, et pour les personnes n'utilisant pas les outils numériques, nous proposons une mise à disposition en accès libre des panneaux d'affichages, organisés en

thématiques (sport, culture, service), dans les zones très fréquentées. Ces panneaux serviront à diffuser les informations essentielles des évènements, en laissant la possibilité d'utiliser un QR code.

Propositions non-retenues :

Cours civiques (2x/an) pour savoir ce qu'offre la commune, droits et devoirs.

Stand d'échanges/événements

+ Groupe WhatsApp pour voisinage

+ Adresse e-mail avec accusé de réception précisant le délai de réponse

Clip/flyer encouragement à se saluer.

Enjeu 2 : Favoriser les échanges et les liens (plus fréquents) entre les différents groupes d'âge dans la commune de Thônex

- ❖ **Objectif 1** : Favoriser le vivre ensemble entre les générations et personnes de différentes cultures
- ❖ **Objectif 2** : Développer le partage des savoirs, du dynamisme et des expériences des divers groupes d'âge

Propositions validées

Proposition 1 : Mise à disposition d'un ou plusieurs locaux multifonctionnels à usage quotidien géré par une faïtière d'associations. Dans ce but, la Ville devra soutenir activement la création de cette faïtière. En effet, par l'engagement des associations actives dans les différents quartiers, il sera possible d'organiser des activités favorisant les liens interculturels et intergénérationnels telles que :

- Brocante/Vide grenier
- Jeux de société
- Film/soirée
- Cours divers/conférences
- Rencontres intergénérationnelles sur le modèle "Speed-dating"
- Ateliers cuisine / Pâtisseries
- Coworking / espace d'études
- Concerts
- Sports

Proposition 2 : Création d'une journée parcours "découverte" auprès des artisans, entreprises, artistes, commerçants, type "caves ouvertes" et/ou organisation de visites guidées par les acteurs coordonnés, par exemple par la faïtière d'associations. Afin de :

- Connaître son quartier ;
- Favoriser la visibilité des commerces et savoir-faire locaux ;
- Favoriser l'orientation professionnelle pour les jeunes ;
- Vivre ensemble et partager un lien intergénérationnel.

Propositions non-retenues :

Renforcer les évènements actuels pour les rendre intergénérationnels.

Journée activité en EMS.

Enjeu 3 : Penser et créer des aménagements publics qui intègrent et développent un sentiment de bien-être, de sécurité et d'appartenance

❖ **Objectif 1** : Favoriser la rencontre et la communication

❖ **Objectif 2** : Accroissement du sentiment de bien-être

Propositions validées

Proposition 1 : Améliorer ou créer un mobilier urbain unifié et identifié (par le logo qui favorise une appartenance à la ville de Thônex), convivial, et inclusif (personnes âgées et/ou en situation de handicap, mal-voyants, etc.).

Pour ce faire, il est nécessaire de :

- Se doter de lieux d'aisances (WC, espaces bébés) ;
- Prévoir des points d'eau ;
- Compléter l'offre de bancs propices à l'échange où ils sont en manque ;
- Renforcer la politique d'aménagement d'espaces fleuris.

Le tout de qualité avec des matériaux respectueux de l'environnement.

Proposition 2 : Améliorer l'aménagement des espaces publics (parcs, squares, rues), pour favoriser les échanges et encourager les interactions sociales, avec :

- Jeux collectifs (ex. échecs au sol ou sur table, terrains de pétanque, tables de ping-pong), avec idéalement plusieurs jeux disponibles
- Ateliers thématique « bien-être » (exemples: nature, pilates, yoga, etc.)

Ces activités pourraient être accompagnées de buvettes (voir enjeu 4 proposition 2)

Propositions non-retenues :

Affichage dans des lieux "d'arrêts" (tram, bus, train).
Stand d'informations par/pour la population : ▪ Flyers/inscriptions évènements ▪ Aide à la recherche d'informations/IT
Espace de travail et de rencontres dédié à toutes les générations pour favoriser les rencontres et les relations sociales.
Mettre à disposition des espaces créatifs et d'art (chantier, boîte blanche, etc.) pour développer un sentiment d'appartenance au quartier.
Aménagement de chemins piétons le long des cours d'eau (Foron, Seymaz).
Un vrai parc.
Fontaines à eau pour baignade en été, en alternative à la piscine.
Développer et encourager des lieux de garde d'enfants alternatifs à une crèche classique (courte durée, dépannage, etc.)

Enjeu 4 : Développement d'une économie locale accessible à tous qui réponde aux besoins/envies des habitants.

- ❖ **Objectif 1** : Sensibiliser la population à l'économie alternative ou solidaire et la soutenir à l'économie alternative ou solidaire
- ❖ **Objectif 2** : Encourager la participation active des habitants de la commune

Propositions validées

Proposition 1 : Soutien à l'économie locale, accessible aux habitant.e.s et commerçants/producteurs locaux :

- Nous proposons que la Ville de Thônex soutienne la participation des commerçants de Thônex au marché de Chêne-Bourg.
- Nous proposons la création d'un stand "Thônex" sur le marché et qui pourrait remplir deux fonctions : informations et échanges sur les activités de la commune de Thônex ; et soutien des ventes de produits de particuliers à particuliers pour les habitants de la commune.
- Pour le soutien de la journée parcours "découverte", nous proposons la création d'un chèque-rabais de 10% (par exemple, comme lors de la pandémie de Covid). Ce rabais serait financé par 50% à la charge de la commune et 50% par les commerçants intéressés. Le chèque est valable uniquement lors de la journée parcours "découverte" (voir enjeu 2 proposition 2).

Proposition 2 : Proposer des buvettes dans les espaces verts qui permettent de consommer des produits locaux et de se rencontrer dans le but de faire vivre le quartier. Ces buvettes pourraient générer des emplois solidaires et être des points relais pour les paniers des agriculteurs locaux.

Besoins et enjeux similaires à l'enjeu 3 - proposition 2.

Propositions non-retenues :

Favoriser les commerces locaux (des habitant.e.s de Thônex) en leur favorisant l'accès aux arcades (financièrement ou autre).

Local dépôt-vente qui meublera le local polyvalent avec les objets en vente (responsabilité de l'association faitière) pour favoriser les échanges et la mobilité.

Mettre en place une entité mobile alimentaire (panier des agriculteurs locaux).

Mettre à disposition un terrain pour créer un jardin participatif géré par des professionnel.le.s et les Thônesien.ne.s (gestion par une équipe de jardiniers, cueillette et participation par les habitants).

CONCLUSION DES MEMBRES DE LA TABLE DELIBERATIVE

Les 32 participant.e.s à la table délibérative "Vie de quartier" saluent chaleureusement cette expérience de démocratie participative à laquelle ils/elles ont participé. Ils/elles y voient un réel exercice de démocratie, les sensibilisant notamment à la difficulté de se mettre d'accord en délibérant. Ils/elles considèrent qu'il était justifié de faire cet exercice de délibération avec un groupe d'une telle diversité.

Ils/elles se félicitent d'avoir pu échanger dans un espace de parole respectueux, où l'écoute et la considération de chacun.e était de mise.

Les participant.e.s tiennent à remercier les organisateurs et les organisatrices pour avoir établi un cadre de travail adéquat, que ce soit en termes de relations entre les participant.e.s ou en termes de logistique.

Ils/elles sont reconnaissant.e.s de la disponibilité et de l'engagement des responsables communaux: leurs présences et présentations ont permis d'éviter de faire des propositions dans le vide.

Ils/elles remercient également l'équipe de facilitation pour sa neutralité et son contrôle du temps.

Les participant.e.s soulignent leur surprise de voir le peu de compétences de la commune vis-à-vis du Canton.

En remerciant chaleureusement la commune pour la mise en place de ce processus, ils/elles attendent un engagement des autorités au moins égal au leur.
